



بسمه تعالی

ضمانت نامه بازگشت وجه

با سلام

احتراماً بدینوسیله اعلام می دارد کلیه محصولات انتشارات ایستاسازه قهستان (سبزسازه) دارای ضمانت بازگشت وجه ۷+۳۰ روزه می باشد:

۷ روز بدون قید و شرط

اگر احساس کنید که به هر دلیلی از محصول ناراضی هستید تا ۷ روز پس از فعالسازی آموزش می توانید به ما اطلاع دهید تا وجه پرداختی شما را در کمتر از دو روز کاری به حسابتان بازگردانیم.

✓ بدیهی است در صورت دریافت پستی محصول، هزینه پست و موارد فیزیکی که قابل برگشت به سبزسازه نباشد کسر خواهد شد (مواردی مانند فلش، کتاب و دی وی دی در صورت قابل استفاده بودن مجدد، باید عودت داده شود، در غیر این صورت هزینه آن کسر خواهد شد)

✓ **پرداخت اقساطی و گروهی** شامل این طرح **نخواهد** بود.

✓ **آموزش های بدون قفل** مانند مقالات- ایبوک ها- وینارها و رویدادهای آموزشی نیز شامل این طرح **نیستند**.

۳۰ روز با ذکر دلیل

در صورت عدم تطابق آموزش خریداری شده با سرفصلها یا ایراد علمی که در گروه پشتیبانی علمی دوره قابل رفع نباشد، تا **۳۰ روز پس از هفته اول** که شامل ضمانت بی قید و شرط می باشد، با ذکر دلیل می توانید به ما اطلاع دهید تا پس از بررسی و تایید توسط گروه وجه پرداختی شما را در کمتر از دو روز کاری به حسابتان بازگردانیم.

✓ **پرداخت اقساطی و گروهی** شامل این طرح نخواهد بود.

✓ دلایلی نظیر عدم فرصت دیدن آموزش، تشابه اطلاعات با دانسته های قبلی و ... دلایلی کافی برای عودت آموزش نبوده و پذیرفته نخواهد بود و می بایست دلایل متقن علمی و یا فنی که قابل رفع نباشد، ارائه نمایید.

✓ بدیهی است در صورت دریافت پستی محصول، هزینه پست و موارد فیزیکی که قابل برگشت به سبزسازه نباشد کسر خواهد شد (مواردی مانند فلش، کتاب و دی وی دی در صورت قابل استفاده بودن مجدد، باید عودت داده شود، در غیر این صورت هزینه آن کسر خواهد شد)

نحوه استفاده از ضمانت بازگشت وجه

کافی است یک ایمیل به info@sabzsaze.com با موضوع «درخواست بازگشت وجه» ارسال کنید و موارد زیر را مطرح کنید:

۱. نام و نام خانوادگی

۲. نام محصول

۳. تشریح کامل دلایل درخواست وجه

۴. شماره شبا

مدیرعامل شرکت ایستاسازه قهستان
سیدسعید سرفرازی